



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุน
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุน

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุน อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยประเมินจากผู้ที่มารับบริการด้านต่างๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุน ได้ดำเนินการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุน ประจำปี ๒๕๖๓ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุน อยู่ในระดับ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๗ แยกเป็น ดังนี้

- ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๒๐
- ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๗
- ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๑
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๙๔

จากผลการประเมินองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุน จะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการให้บริการของแต่ละกองต่อไป

สำหรับรายละเอียดรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อบริหารส่วนตำบลแม่สุน ประจำปี ๒๕๖๓ จะปิดประกาศ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุน

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายวันชาติ ศิริภทรนุกูล)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุน