



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สูน

ที่ ๖๐๐/๒๕๕๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ตามที่ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไปแล้วนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตลอดจนแก้ไขบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่เมื่อได้ร้องเรียนหรือร้องทุกข์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สูนได้อย่างรวดเร็วและยุติธรรม

ดังนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๔(๒)และ(๖) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน (ฉบับที่ ๖) พ.ศ.๒๕๕๒ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนี้

๑. คณะกรรมการตรวจสอบและแก้ไขเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประกอบด้วย

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| ๑.๑ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล | หัวหน้าคณะกรรมการ |
| ๑.๒ ผู้อำนวยการกองช่าง | คณะกรรมการ |
| ๑.๓ ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ | คณะกรรมการ |
| ๑.๔ หัวหน้าสำนักปลัด | คณะกรรมการ |
| ๑.๕ นิติกร | เลขานุการคณะกรรมการ |

ให้ทำหน้าที่ ดังนี้

(๑) กำหนดขั้นตอน ตรวจสอบและแก้ไขเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายที่กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล เช่น พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.๒๕๒๒ ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการดูแลรักษาและคุ้มครองที่ดินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดินสำหรับพลเมืองใช้ร่วมกัน พ.ศ.๒๕๕๓ การให้บริการและพฤติกรรมกรทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ เป็นต้น

(๒) เข้าไปในสถานที่อาคาร สถานที่ประกอบการ ตลอดจนรวบรวมข้อเท็จจริงมูลกรณีตามเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ตามข้อ (๑)

(๓) บันทึกถ้อยคำบุคคล เก็บรวบรวมของกลาง วัตถุพยาน ตลอดจนหลักฐานที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนด

(๔) ร่วมกับผู้ปกครองท้องถิ่น สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สูน หรือขอคำสั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ตามความเหมาะสม

(๕) รับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการ เพื่อพัฒนาบริการสาธารณะตามอำนาจหน้าที่

(๖) รายงานและเสนอความเห็นเพื่อปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(๗) ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

/ในการปฏิบัติการ...

ในการปฏิบัติการข้างต้นให้มีอำนาจสั่งผู้ใต้บังคับบัญชาสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ข้างต้น และให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ทุกคนเป็นเจ้าของพนักงานหรือผู้ช่วยเหลือเจ้าพนักงานตามประมวลกฎหมายอาญา

๒. ให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ธุรการ สังกัดสำนักปลัด เป็นเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ มีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนและเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น แบบคำร้อง โทรศัพท์ เว็บไซต์ เป็นต้น เพื่อเสนอต่อผู้บังคับบัญชาและส่งเรื่องให้แก่เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบ ตลอดจนควบคุมดูแลระบบช่องทางรับเรื่องให้ใช้การได้ดีและประชาสัมพันธ์ให้แก่เจ้าหน้าที่และประชาชนได้รับทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๓๐ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๕๘

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๕๘



(นายวันชาติ ศิริภัทรนุกูล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุน