



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุน
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุน อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ โดยประเมินจากผู้ที่มารับบริการต่างๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุน ได้ดำเนินการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุน ประจำปี ๒๕๖๑ ดังนี้

๑. ภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุน อยู่ในระดับ ความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๓ แยกเป็น ดังนี้

- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้บริการ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๑๒
- ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๙๙
- ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๓
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๖

จากผลการประเมินองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุน จะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการให้บริการของแต่ละกองต่อไป

สำหรับรายละเอียดรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อบริหารส่วนตำบลแม่สุน ประจำปี ๒๕๖๑ จะปิดประกาศ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุน

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายวันชาติ ศิริภัทรนุกูล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุน