



รายงานผลการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุ่น อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่

An Evaluation of Integrity and Transparency of Local Administrative
Organizations' Operation

ประจำปีงบประมาณ 2558

คำนำ

รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วน ตำบลแม่สุ่น อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ภายใต้โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเชียงใหม่ (An Evaluation of Integrity and Transparency of Local Administrative Organizations' Operation) ประจำปี พ.ศ. 2558 โดยความร่วมมือของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นซึ่งมีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษา วัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรส่วนท้องถิ่น และข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยแบ่งการนำเสนอข้อมูลออกเป็น 5 บท ประกอบด้วย บทที่ 1 บทนำ กล่าวถึงที่มา วัตถุประสงค์ ขอบเขตการดำเนินงานของโครงการฯ บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรม เพื่อให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นการสร้างความเข้าใจผ่านกรอบวิธีคิดของการประเมินโดยอาศัยแนวคิดทฤษฎีเชิงวิชาการซึ่งจะช่วยให้ทราบถึงรายละเอียด ดัชนี ตัวชี้วัด ในการศึกษาหาข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของโครงการฯ บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย/ประเมิน ช่วยสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการจัดเก็บข้อมูล การประมวลผล และขั้นตอนการดำเนินงาน ตามระบบของงานวิจัย บทที่ 4 ผลการวิจัย/ประเมิน แสดงผลการประมวลผลการวิจัย/ประเมิน ตามตัวชี้วัดในการศึกษาข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของโครงการฯ และบทที่ 5 สรุป เป็นการสรุปผลการวิจัย/ประเมิน ทั้งนี้เพื่อการนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการกำหนดนโยบายการบริหาร งานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อไป

(นายรัชพล สัมพุธานนท์)

ผู้ประเมิน / คณะผู้ประเมิน

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุ่น อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ให้ได้มาซึ่งข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึงการสร้างภาพลักษณ์ด้านการบริหารจัดการสอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงมหาดไทย โดยมีกลุ่มผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 164 คน แบ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างจากประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการปฏิบัติงาน 100 คน เจ้าหน้าที่พนักงานปฏิบัติงาน 64 คน เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินประกอบด้วย แบบประเมินจากข้อคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร แบบประเมินจากข้อคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กรและแบบประเมินการปฏิบัติงานขององค์กรโดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ เก็บข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์และสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยสถิติเชิงพรรณนาด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ในส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพใช้วิธีการแยกปัจจัย เงื่อนไขต่าง ๆ ตามกรอบการประเมิน ซึ่งผลการประเมินพบว่าการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุ่น โดยภาพรวมมีคุณธรรมและความโปร่งใสอยู่ในระดับสูงมาก หากพิจารณาตามรายดัชนีพบว่าด้านความโปร่งใสอยู่ในระดับสูง ด้านความพร้อมรับผิดชอบในระดับสูงมาก ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูงมาก ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กรอยู่ในระดับสูง และด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงานอยู่ในระดับสูง

บทที่ 5

สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ภาพรวมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหาร

ส่วนตำบลแม่สุน

การดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลแม่สุน

ภาพที่ 4 สรุปผลการประเมินคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลแม่สุน

ภาพที่ 4 สรุปผลการประเมินคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลแม่สุน		ระดับผลการประเมิน	
<p>กราฟวัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน 5 ด้าน</p> <p>คะแนน ITA= 80.4427 (ถ่วงน้ำหนัก)</p>	คะแนนดัชนี(ร้อยละ)	ระดับผลการประเมิน	
	ดัชนี		
	ความโปร่งใส	79.63	มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน <i>สูง</i>
	ความพร้อมรับผิด	80.48	มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน <i>สูงมาก</i>
	ความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน	90.67	มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน <i>สูงมาก</i>
	วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร	74.95	มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน <i>สูง</i>
คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน	73.96	มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน <i>สูง</i>	

อภิปรายผลการประเมิน

เมื่อทำการพิจารณาผลประเมินส่วนของภาพลักษณ์ ประเมินจากข้อมูลจากการรับรู้ (Perception - Based) แล้วพบว่าในส่วนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้รับบริการมีการรับรู้ในเรื่อง คุณธรรมและความโปร่งใสที่ติดต่อดังการบริการส่วนตำบลแม่สุ่น ในองค์ประกอบเกี่ยวกับการรับรู้/รับทราบ การขอประโยชน์ต่าง ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนกับการให้บริการตามหน้าที่ และมีการรับรู้ในเรื่อง คุณธรรมและความโปร่งใสที่ยังต้องพัฒนาในองค์ประกอบเกี่ยวกับการมีเวลาที่เหมาะสมในการ ให้บริการ (พิจารณาคะแนนเฉลี่ยก่อนถ่วงน้ำหนักจากตารางที่ 14) เพราะองค์ประกอบเกี่ยวกับการ ถูกร้องขอเรียไรจากเจ้าหน้าที่ทำให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่องค์ประกอบ เกี่ยวกับการมีเวลาที่เหมาะสมในการให้บริการยังต้องมีการพัฒนาเพิ่มเติมเพราะประชาชนอาจเกิด ความเดือดร้อนและได้รับบริการไม่ทั่วถึงได้ อย่างไรก็ตามหากพิจารณาในส่วนของคุณลักษณะแล้ว พบว่ามี การรับรู้ในเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสที่ติดต่อดังการบริการส่วนตำบลแม่สุ่น ในองค์ประกอบ เกี่ยวกับการรับของขวัญ ประโยชน์ ในวันสำคัญต่าง ๆ ที่มีมูลค่าเกิน 3,000 บาท และมีการรับรู้ใน เรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสที่ยังต้องพัฒนาในองค์ประกอบการมีระบบอุปถัมภ์ที่มีผลต่อการบรรจุ แต่งตั้งโอนย้าย (พิจารณาคะแนนเฉลี่ยก่อนถ่วงน้ำหนักจากตารางที่ 13) เพราะองค์ประกอบเกี่ยวกับการ รับของขวัญ ประโยชน์ ในวันสำคัญต่าง ๆ ที่มีมูลค่าเกิน 3,000 บาทอาจเป็นสิ่งที่ดีในการเชิดชู ผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ เพื่อที่จะทำให้มีการพัฒนาการทำงานให้มีคุณภาพที่สูงขึ้น แต่ องค์ประกอบการมีระบบอุปถัมภ์ที่มีผลต่อการบรรจุแต่งตั้งโอนย้ายยังต้องมีการพัฒนาเพื่อให้ได้ ผลสำเร็จตามที่คาดหวังไว้

นอกจากนี้ ในดัชนีที่ประเมินจากทั้ง Perception-Based และ Evidence -Based เมื่อทำ การเปรียบเทียบข้อมูลแล้ว มีสิ่งที่น่าสนใจคือ ดัชนีด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร และ คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 74.95 และ 73.96 ตามลำดับ ซึ่งอยู่ใน เกณฑ์ระดับสูง โดยมีค่าคะแนนในตัวชี้วัด Q21 การรับของขวัญ ประโยชน์ ในวันสำคัญต่าง ๆ ที่มี มูลค่าเกิน 3,000 บาท และค่าคะแนนในตัวชี้วัด Q45 ความชัดเจนในการระดมความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานมาจาก Internal(Q) จะมีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับดัชนีด้านความปลอดจากการทุจริตใน การปฏิบัติงานมีค่าคะแนนในตัวชี้วัด E14 การรับรู้/รับทราบ การขอประโยชน์ต่าง ๆ เพื่อแลกเปลี่ยน กับการให้บริการตามหน้าที่ และมีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับดัชนีด้านความโปร่งใส มีค่าคะแนนใน ตัวชี้วัด E6 การมีเวลาที่เหมาะสมในการให้บริการ มาจาก External(E) รวมถึงค่าคะแนนในตัวชี้วัด EB7 หน่วยงานของท่านมีช่องทางที่ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลตามภารกิจหลักมาจาก Evidence-Based (EB)

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของคะแนนจากข้อมูลจากการรับรู้ (Perception - Based) จากแบบสำรวจ Internal / External กับข้อมูลจากระบบของหน่วยงาน (Evidence - Based) จากแบบสำรวจ Evidence - Based เช่น การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของข้อมูลจากแบบสำรวจ Evidence - Based และ External เพื่อวิเคราะห์ว่าระบบ/การดำเนินงานของหน่วยงาน มีความสอดคล้องกับการรับรู้ของบุคคลภายนอกอย่างไร และการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของข้อมูลจากแบบสำรวจ Evidence - Based และ Internal เพื่อวิเคราะห์ว่าระบบ/การดำเนินงานของหน่วยงานมีความสอดคล้องกับการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานอย่างไรโดยอาจทำการเปรียบเทียบพิจารณาความสอดคล้องตามตารางต่อไปนี้

External (E)	Evidence-Based (EB)	Internal (Q)
1. ดัชนีความโปร่งใส E1 การให้ข้อมูลในหน้าที่และความรับผิดชอบ E2 การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ E3 การเปิดเผยขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการ E4 การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการโดยเจ้าหน้าที่ E5 การมีช่องทางการสื่อสาร การให้บริการ → (กรอกข้อมูลแต่ไม่คิดค่าคะแนน) E6 การมีเวลาที่เหมาะสมในการให้บริการ E7 การบริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ E8 ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ E9 การมีช่องทางรับข้อร้องเรียน E10 การเกิดการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ (วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา) E11 การมีระบบให้ผู้ร้องเรียนสามารถดำเนินการด้วยตนเอง	EB1 การดำเนินการโดยมีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อ EB2 การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง EB3 การวิเคราะห์ การพัฒนาแผนและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง EB4 การมีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (คู่มือ, รายงาน) EB5 ความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก EB6 การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการปฏิบัติงาน EB7 การเข้าถึงข้อมูลตามภารกิจหลักของหน่วยงาน EB8 การตอบสนองข้อร้องเรียน	--- (ไม่เกี่ยวข้องตามแหล่งข้อมูล)
2. ความพร้อมรับผิด		

External (E)	Evidence-Based (EB)	Internal (Q)
E12 ความพร้อมในการปฏิบัติงาน E13 การมีความสุภาพกระตือรือร้น เต็มใจ รวดเร็ว มุ่งผลสำเร็จ ของงาน	EB4 การมีมาตรฐานการปฏิบัติงาน (คู่มือ, รายงาน) EB5 ความเป็นธรรมในการ ปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก EB8 การตอบสนองข้อร้องเรียน	— (ไม่เกี่ยวข้องตามแหล่งข้อมูล)
4. วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร — (ไม่เกี่ยวข้องตามแหล่งข้อมูล)	EB9 การดำเนินการเรื่อง ผลประโยชน์ทับซ้อน EB10 การดำเนินการด้านการ ป้องกันและปราบปราม ททุจริต EB11 การรวมกลุ่มของเจ้าหน้าที่ เพื่อการบริหารงานที่โปร่งใส EB12 การขี้มูลความผิด	Q1 การยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม Q2 การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบ Q3 การยึดประโยชน์ส่วนรวม/ ไม่ มีผลประโยชน์ทับซ้อน Q4 การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม ถูกกฎหมาย Q5 การให้บริการด้วยความรวดเร็ว มีอธยาศัยดี ไม่เลือกปฏิบัติ Q6 การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ ประชาชนอย่างครบถ้วนและ ถูกต้อง Q7 การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน มาตรฐานมีคุณภาพโปร่งใส และตรวจสอบได้ Q8 การยึดมั่นในหลักจรรยา วิชาชีพขององค์กร Q9 การรับรู้ถึงแผนการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต Q10 การเผยแพร่หลักการ แนวความคิดการต่อต้าน การทุจริตโดยหน่วยงาน การทุจริตโดยหน่วยงาน Q11 การให้ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนแก่ เจ้าหน้าที่ Q12 การเปิดโอกาสให้บุคลากรมี ส่วนร่วมในการจัดการ

External (E)	Evidence-Based (EB)	Internal (Q)
		<p>ผลประโยชน์ทับซ้อน</p> <p>Q13 การเน้นอิสระของกลุ่มงาน ตรวจสอบภายในควบคุม</p> <p>Q14 ความสามารถของระบบ ตรวจสอบภายในในการ ป้องกันการทุจริต</p> <p>Q15 การนำผลประโยชน์การ ตรวจสอบภายในไปปรับปรุง การทำงาน เพื่อป้องกัน การทุจริต</p> <p>Q16 ประสิทธิภาพของหน่วยงานใน การติดตามตรวจสอบผู้กระทำ การทุจริต</p> <p>Q17 กระบวนการที่เหมาะสมใน การลงโทษผู้กระทำการทุจริต</p> <p>Q18 การใช้จ่ายเงินของหน่วยงาน ในทางที่ไม่สมควร</p> <p>Q19 การใช้จ่ายเงินของหน่วยงาน เพื่อตนเองและพวกพ้อง</p> <p>Q20 การรับประโยชน์ สิ่งของ เพื่อประโยชน์ส่วนตน กลุ่มพวกพ้อง</p> <p>Q21 การรับของขวัญ ประโยชน์ที่มี มูลค่าเกิน 3,000 บาท</p> <p>Q22 การพัฒนาเครือข่ายสร้าง ความร่วมมือของหน่วยงานใน การป้องกันการทุจริต</p>

จากผลการประเมินจะเห็นได้ว่า ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่สุมนั้นจะมีคุณธรรมและความโปร่งใสในดัชนีด้านความปลอดภัยจากการทุจริตมากที่สุด ซึ่งถือเป็นจุดเด่นขององค์กรเพราะมีองค์ประกอบทางด้านการรับรู้ข้อมูลการทุจริต และประสบการณ์ตรง ซึ่งมีค่าคะแนนอยู่ในเกณฑ์สูงมาก เนื่องจากองค์ประกอบทั้ง 2 นี้ จะช่วยให้หน่วยงานหรือองค์กรมีการรับรู้/รับทราบ

การขอประโยชน์ต่าง ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนกับการให้บริการตามหน้าที่เพราะสามารถรับรู้ข้อมูลการทุจริตที่มีการประเมินจากความคิดเห็นที่เป็นการรับรู้หรือเคยรับฟังเกี่ยวกับการรับสินบนในรูปแบบต่าง ๆ รวมถึงได้รับข้อมูลจากประสบการณ์ตรงที่เกี่ยวกับการถูกร้องขอให้เงินพิเศษ เรี่ยไร หรือขอรับบริจาค รองลงมาคือดัชนีด้านความพร้อมรับผิด มีองค์ประกอบคือ ความรับผิดชอบตามการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งการมีความสุภาพ กระตือรือร้น เต็มใจ รวดเร็ว มุ่งผลสำเร็จของงานหรือเป็นการปฏิบัติราชการตามภารกิจของเจ้าหน้าที่ มีความรับผิดชอบตามบทบาทหน้าที่ของตนโดยคำนึงถึงความสำเร็จของงาน ซึ่งเป็นส่วนที่ช่วยให้ภายในหน่วยงานหรือองค์กรมีบุคลากรที่ดีมีคุณภาพ และยังทำให้ผลงานออกมามีคุณภาพ และหากพิจารณาผลอันจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาองค์กรในทางที่ดีขึ้นแล้ว จะพบว่าดัชนีด้านคุณธรรมการทำงานยังมีคะแนนอยู่ในระดับสูง 73.9610 โดยมีองค์ประกอบคือการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ และความเป็นธรรมในการมอบหมายงาน ซึ่งการมีระบบอุปถัมภ์ที่มีผลต่อการบรรจุแต่งตั้งโอนย้าย ที่เป็นระบบการบริหารงานของหน่วยงานที่มีการบริหารจัดการที่ดียึดระบบความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน มุ่งเน้นผลประโยชน์ส่วนรวม

ข้อเสนอแนะ (จากผู้ใช้บริการ)

- ควรปรับปรุงน้ำประปาหมู่บ้าน เพราะน้ำแห้งบ่อยและขุ่น
- ไฟฟ้าติดตามข้างถนนบางที่ไม่มีเลย เดินทางลำบากและอาจเกิดอันตรายได้
- อยากได้เบี้ยผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น
- ขอให้สอดส่องดูแลเรื่องยาเสพติด
- ถนนในหมู่บ้านเป็นลูกรัง ควรมีการพัฒนา